



BENUTZERHANDBUCH FÜR DIE MOBILE APP MYTCHAMBA

Version 1, 14.10.2024



Table des matières

Inhaltsverzeichnis

.....	3
1. Einführung	3
2. MyTchamba	3
3. Konto erstellen.....	3
3.1 Kontoerstellung beantragen.....	3
3.2 Erhalt der Anweisungen per E-Mail.....	3
3.3 Anweisungen befolgen	5
3.4 Abschluss der Kontoerstellung	6
3.5 Installation der App durchführen	6
4. Installation der App auf iOS (Apple, iPhone)	7
5. Installation der App auf Android.....	10
6. Installer der App auf dem Desktop.....	14
7. Funktionen.....	16
8. Was tun bei technischen Problemen?	20
8.1 Bevor Sie unseren Support kontaktieren	20
8.1.1 Verbindungen und Einstellungen überprüfen.....	20
8.1.2 App und Gerät neu starten	20
8.2 Kontaktaufnahme mit dem technischen Support.....	20
8.2.1 Bereitstellung der erforderlichen Informationen.....	20
8.2.2 Nachverfolgung und Lösung.....	20



1. Einführung

Lieber Mobilfunkkunde,

willkommen im Benutzerhandbuch unserer mobilen Anwendung. In diesem Dokument führen wir Sie Schritt für Schritt durch die Installation unserer App auf Ihren Android- und iOS-Geräten. Anschließend stellen wir Ihnen die verschiedenen Funktionen der App vor, damit Sie deren Möglichkeiten optimal nutzen können.

2. MyTchamba

MyTchamba bezeichnet die Startseite Ihres Selfcare-Bereichs, die Sie über mytchamba.be erreichen können. Sie erhalten einen Überblick über Ihren Mobilfunkverbrauch.

3. Konto erstellen

Um auf alle Funktionen unserer mobilen App zugreifen zu können, ist es wichtig, ein Tchamba-Konto zu erstellen. Anders als bei einigen Diensten, bei denen das Konto automatisch generiert wird, müssen Sie bei Tchamba eine Anfrage stellen, damit Ihr Konto erstellt wird. So gehen Sie vor:

3.1 Kontoerstellung beantragen

Kontaktieren Sie unseren Kundenservice, um die Erstellung Ihres Kontos zu beantragen. Sie können dies telefonisch, per E-Mail oder über WhatsApp tun.

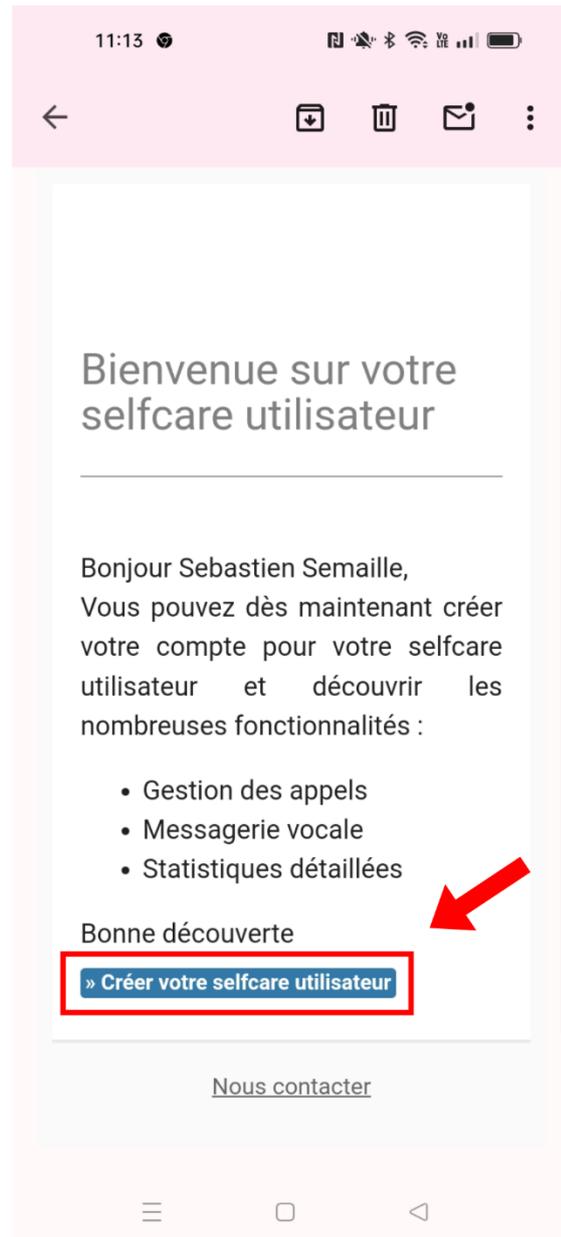
3.2 Erhalt der Anweisungen per E-Mail

Nachdem Sie Ihre Anfrage eingereicht haben, wird unser Team Ihre Anfrage bearbeiten und Ihr Konto erstellen. Sie erhalten eine E-Mail mit detaillierten Anweisungen zur Kontoerstellung. Diese E-Mail ist auf Französisch verfasst.



Öffnen Sie die E-Mail
die Sie von MySelfCare erhalten haben.

Klicken Sie auf den Bestätigungslink
in der E-Mail „Erstellen Sie Ihr Selfcare-Konto“
um zur Kontoerstellungsseite zu gelangen.





3.3 Anweisungen befolgen

Folgen Sie den angegebenen Schritten, um Ihr Passwort festzulegen und die Informationen in Ihrem Profil zu vervollständigen.

11:13

← Erstellung von K...
myselfcare.be

Abschluss der Erstellung Ihres Kontos

Bitte geben Sie ein Passwort ein, um die Erstellung Ihres Kontos abzuschließen.

oder

Ich habe bereits ein OnePass-Konto



3.4 Abschluss der Kontoerstellung

Nachdem alle Schritte abgeschlossen sind, erhalten Sie eine Bestätigung über die Kontoerstellung mit dem Betreff „One Pass“

3.5 Installation der App durchführen

Wenn Sie ein iOS-Gerät verwenden: Gehen Sie zu Punkt 3 dieses Handbuchs, um die Anweisungen zur Installation der App auf iOS zu befolgen.

Wenn Sie ein Android-Gerät verwenden: Gehen Sie zu Punkt 4 dieses Handbuchs, um die Anweisungen zur Installation der App auf Android zu befolgen.



4. Installation der App auf iOS (Apple, iPhone)

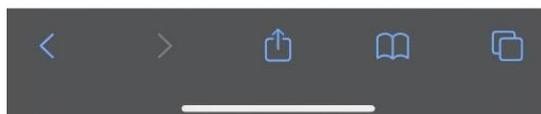
Öffnen Sie mytchamba.be in Ihrem Browser: <https://mytchamba.be/login>

Geben Sie Ihre Anmeldedaten (Login und Passwort) ein. Sie können sich dann mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort, das Sie im vorherigen Schritt 1 festgelegt haben, in der Tchamba Mobile App anmelden.



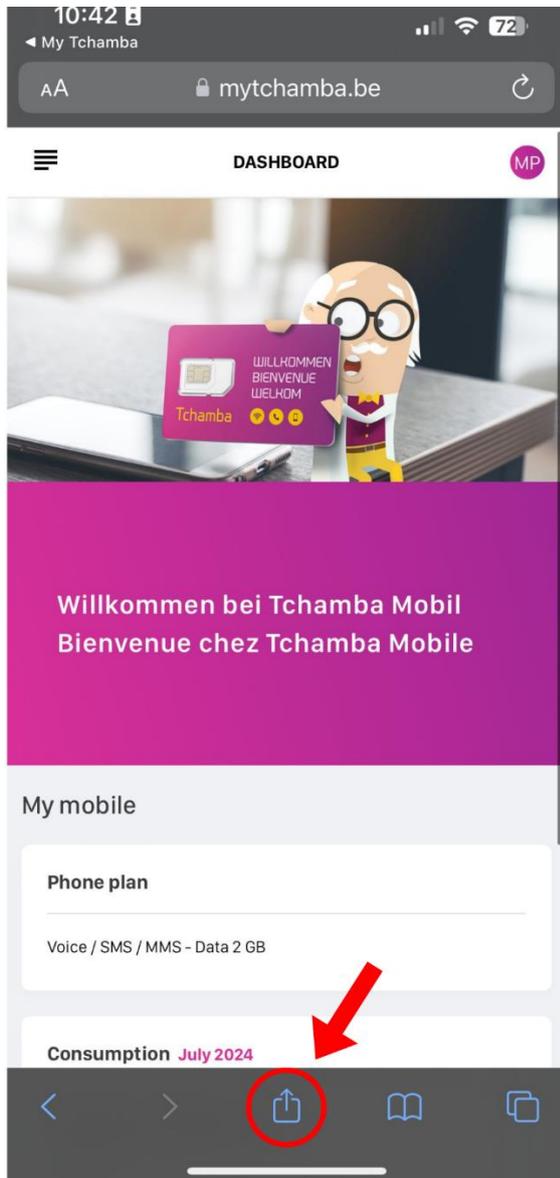
Login to your account

Next

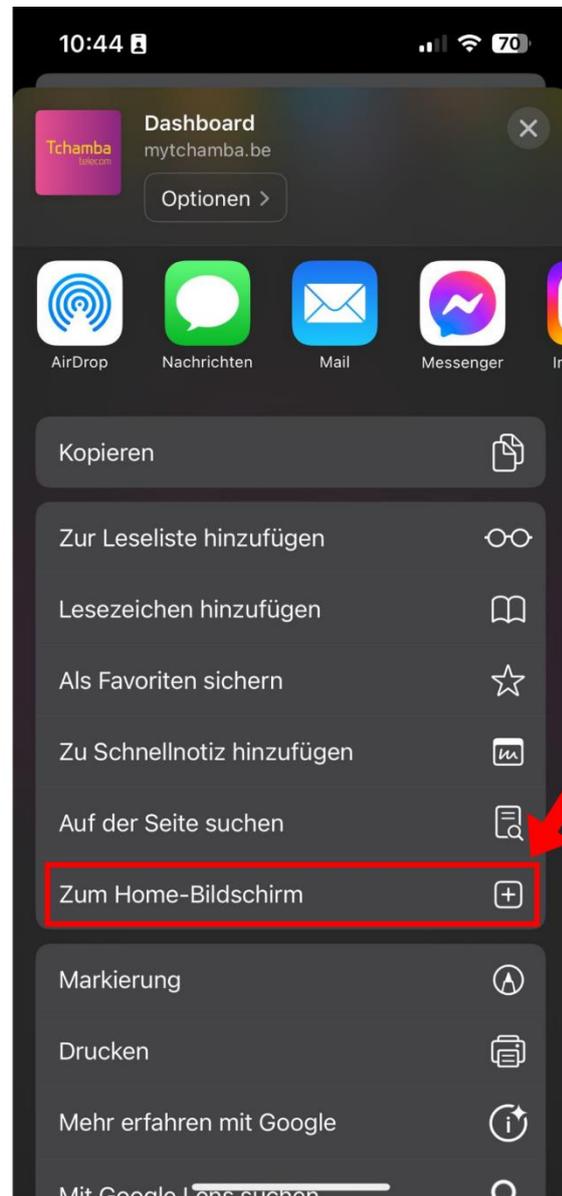




Sobald Sie angemeldet sind, klicken Sie auf das **Symbol „Exportieren“ unten auf Ihrem Bildschirm.**



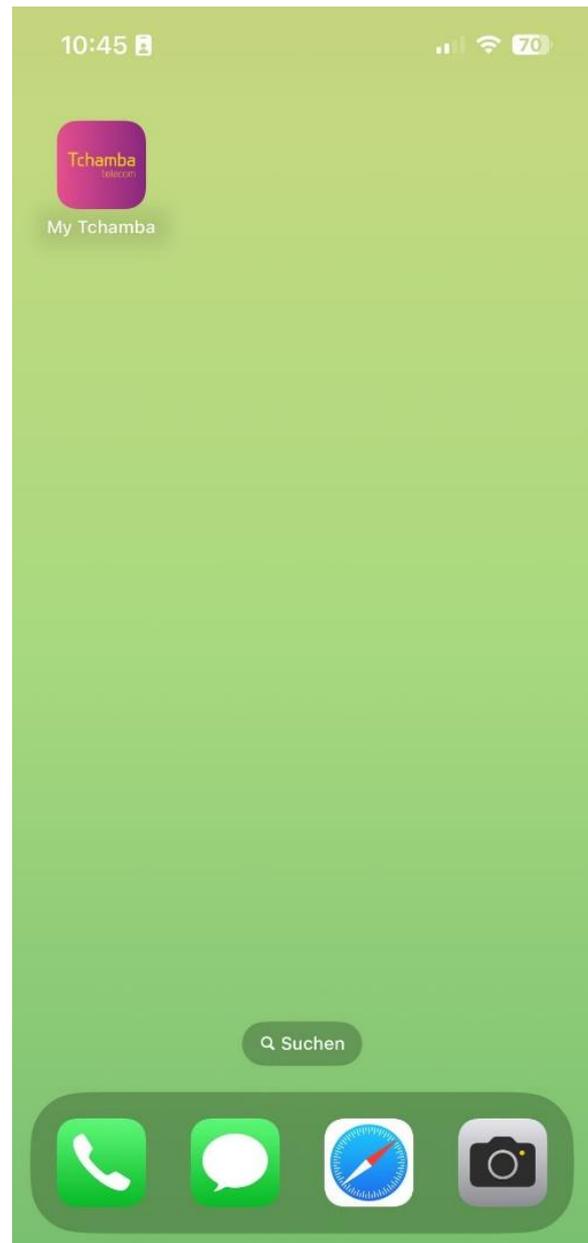
Klicken Sie auf **„Zum Home-Bildschirm hinzufügen“**





Sie können die App umbenennen, wenn Sie möchten.
Klicken Sie anschließend auf „Hinzufügen“.

Die MyTchamba-App ist nun direkt über Ihren Home-Bildschirm verfügbar.

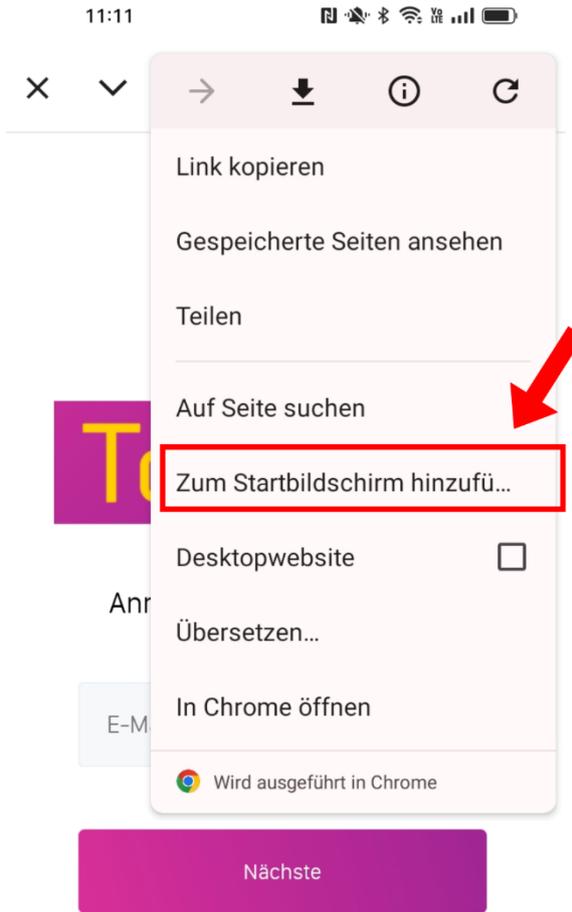
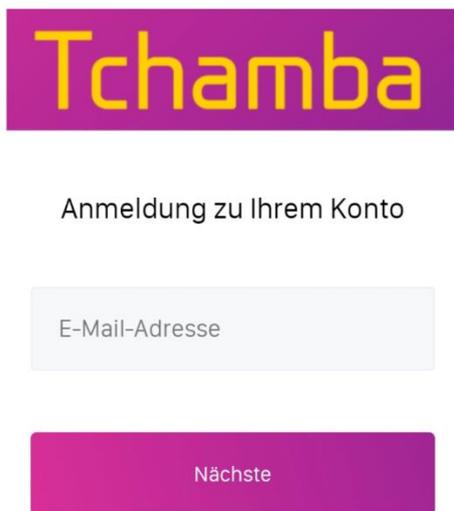
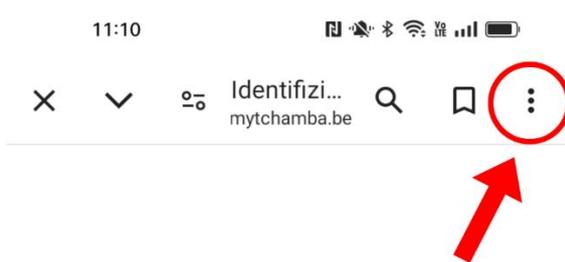


Klicken Sie auf die App und melden Sie sich erneut mit Ihren Anmeldedaten (Login und Passwort) an.



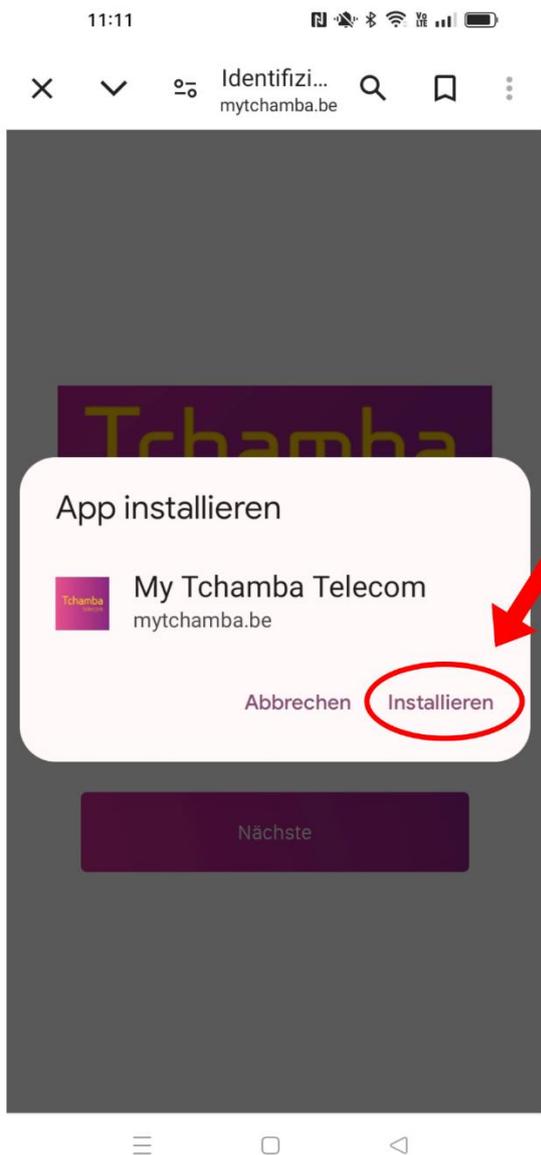
Je nach Modell gibt es zwei Möglichkeiten:
Das Pop-up-Fenster „**MyTchamba zum Startbildschirm hinzufügen**“ erscheint automatisch.
Wenn das Fenster nicht erscheint:
Klicken Sie auf die drei Punkte oben rechts.

Klicken Sie auf
„**Zum Startbildschirm hinzufügen**“.





Sie können die App umbenennen wenn Sie möchten. Klicken Sie dann auf „Installieren“



Die MyTchamba-App ist nun direkt über Ihren Startbildschirm verfügbar.





Klicken Sie auf die App, aktivieren Sie das Kästchen „Angemeldet bleiben“ und melden Sie sich erneut mit Ihren Anmeldedaten (Login und Passwort) an).

Willkommen bei MyTchamba!
Überprüfen Sie Ihren Verbrauch.

11:15

← ↓ Anmeldung bei ...
authcloudservice.com

Deutsch ▾

Benutzername oder E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben [Passwort vergessen?](#)

Anmelden

11:16

≡ DASHBOARD

Willkommen bei Tchamba Mobil
Bienvenue chez Tchamba
Mobile

Mein Mobilfunk

Tarifplan

Voice / SMS / MMS - Daten 2 GB

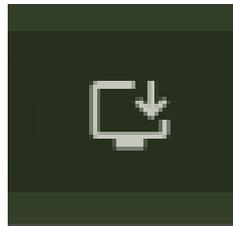
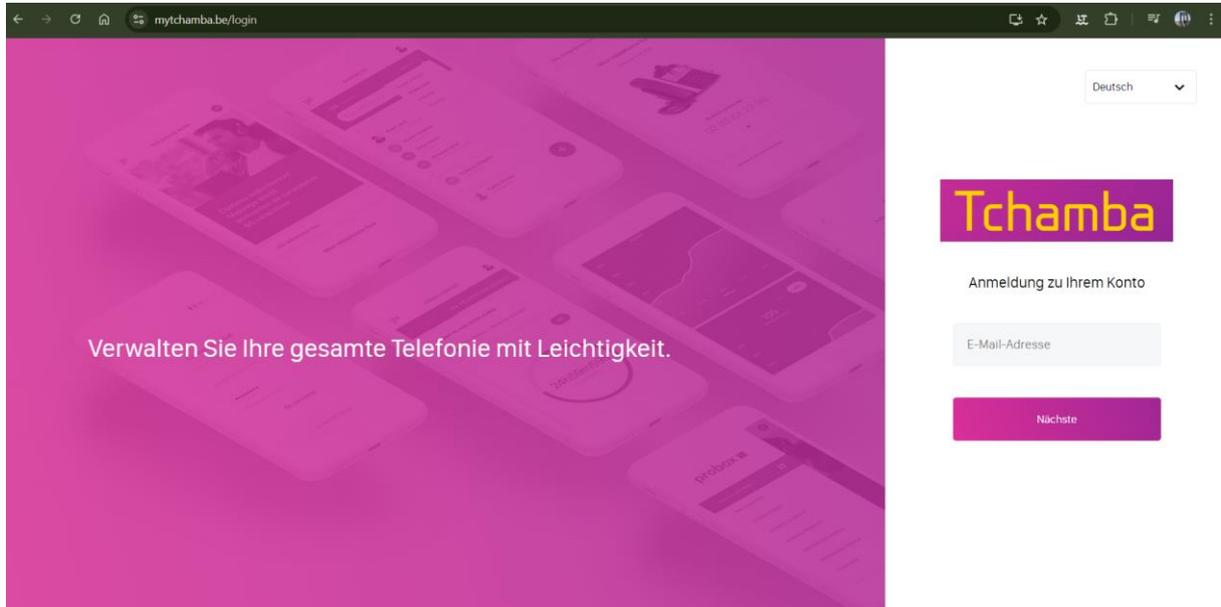
Verbrauch Juli 2024

0 h 00 min 00 s

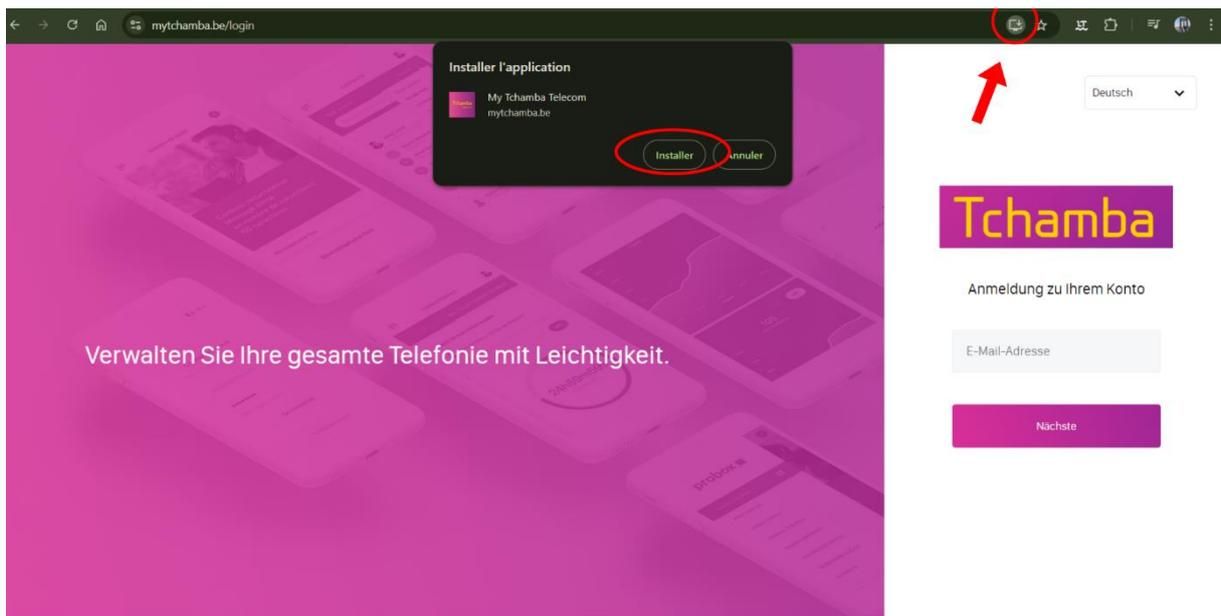


6. Installer der App auf dem Desktop

Öffnen Sie mytchamba.be in Google Chrome oder Edge.



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Installieren“.





MyTchamba startet als integrierte Webanwendung:



Eine Verknüpfung erscheint auf Ihrem Desktop, und Sie können die App auch an Ihre Taskleiste anheften.

My Tchamba Telecom - Dashboard

Tchamba Hallo Megan Deutsch

DASHBOARD

DOKUMENTATION

VERBRAUCH

MEILLEUR TARIF.BE

VERIFIER ICI
si d'autres offres plus avantageuses existent sur le marché

BEST TARIF
Best Tarif
Best Tarif

Noch Fragen?
✉ info@tchamba.be
☎ +32 87 49 00 36
🌐 tchamba.be

Mein Mobilfunk

Tarifplan
Voice / SMS / MMS - Daten 2.GB

Verbrauch Juli 2024
0 h 47 min 58 s
verbraucht
717 Gb | 92 SMS

Dokument und Tutorial

Willkommen bei Tchamba Mobil
Bienvenue chez Tchamba Mobile



7. Funktionen

Sie haben Zugriff auf eine Übersicht Ihrer Verbrauchsdaten und Tarife, die Sie nach Monaten und Jahren filtern können mit:

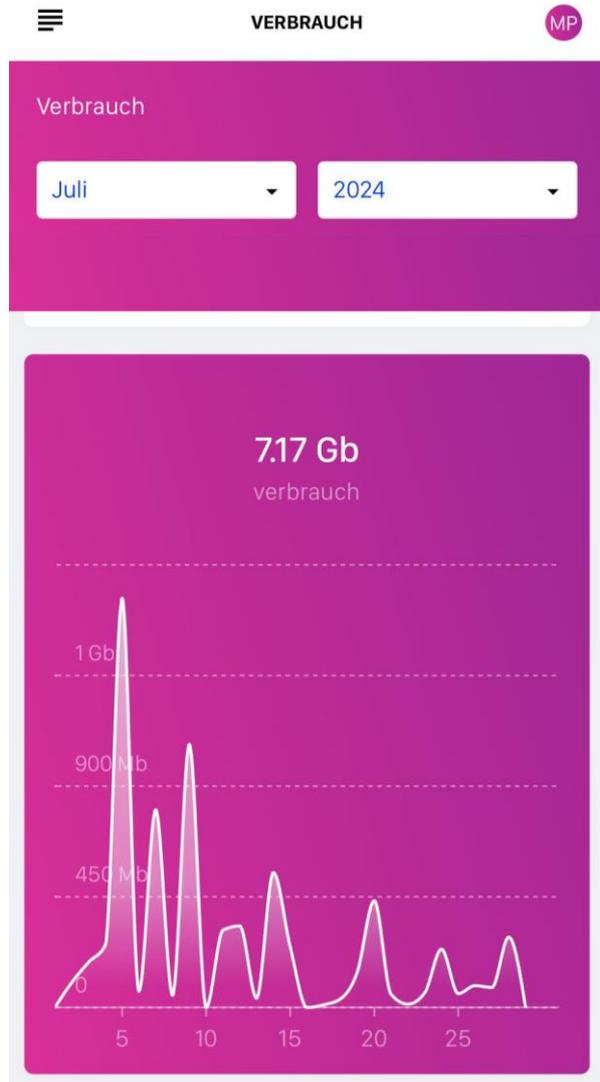
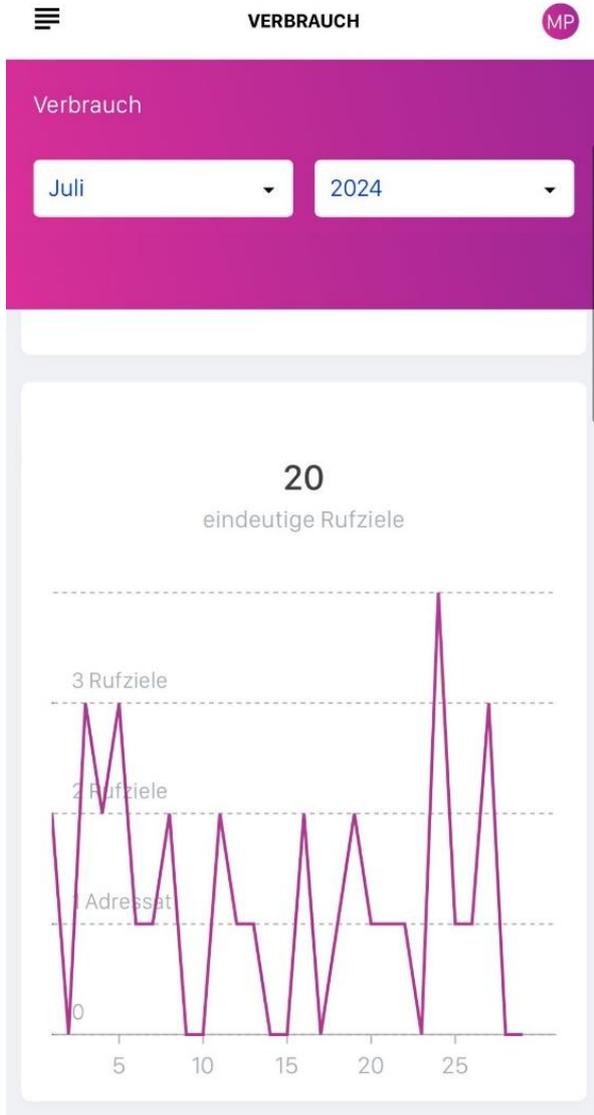
Mobilfunklinie

- Übersicht des Tarifs
- Anzahl der Empfänger
- Verbrauchte Gesprächszeit
- Anzahl der Anrufe
- Verbrauchte Datenmenge
- Versendete SMS
- Top 5 der ausgehenden Anrufe
- Durchschnittliche Anrufdauer



Anzahl der Empfänger

Verbrauchte Datenmenge

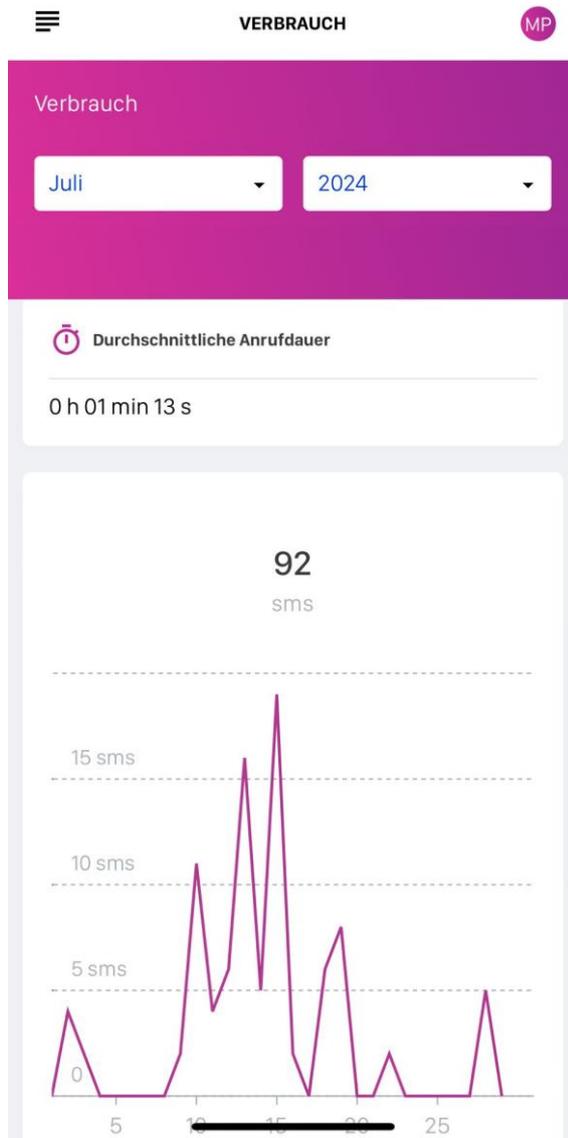




Verbrauchte Gesprächszeit

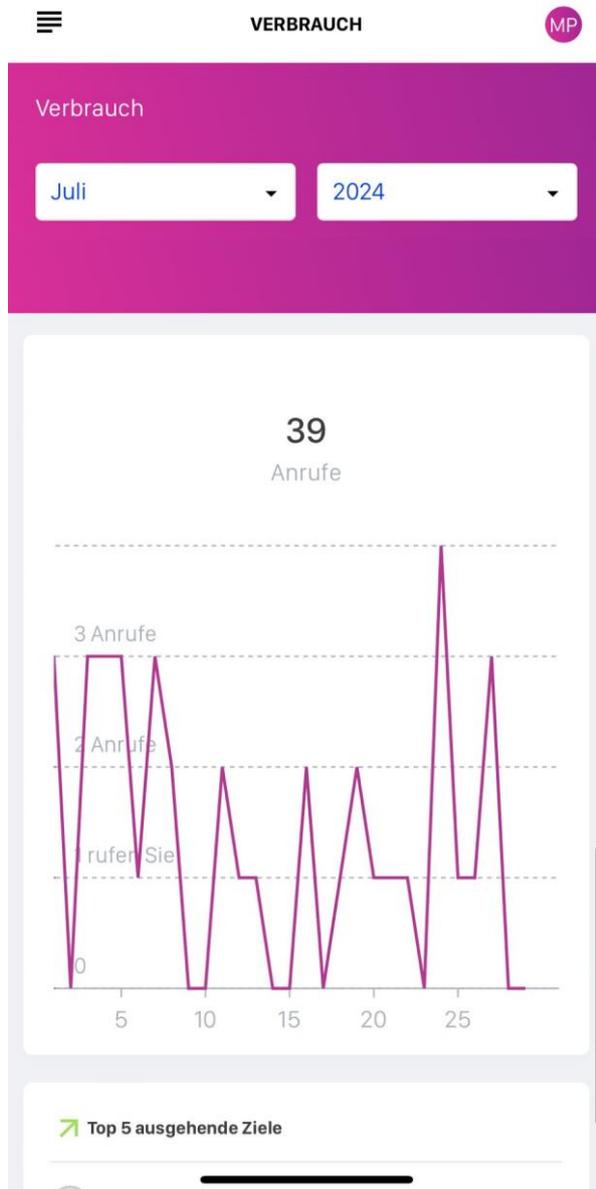


Durchschnittliche Anrufdauer & Versendete SMS





Anzahl der Anrufe & Top 5 der ausgehenden Anrufe





8. Was tun bei technischen Problemen?

Sollten Sie auf technische Probleme stoßen, sind wir hier, um Ihnen zu helfen. Befolgen Sie diese Schritte bei Schwierigkeiten::

8.1 Bevor Sie unseren Support kontaktieren

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Lösungen auszuprobieren:

8.1.1 Verbindungen und Einstellungen überprüfen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem Internet verbunden ist und dass alle System- und App-Updates installiert sind.

Überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Geräts, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Berechtigungen der App erteilt sind (Internet, Benachrichtigungen, etc.)

8.1.2 App und Gerät neu starten

Schließen Sie die Tchamba-App vollständig (auch im Hintergrund) und starten Sie sie erneut. Sollte das Problem weiterhin bestehen, versuchen Sie, Ihr Gerät neu zu starten.

8.2 Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

Wenn die vorherigen Schritte das Problem nicht gelöst haben, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support. Sie können uns über folgende Kanäle erreichen:

- Telefon: Rufen Sie unseren Kundenservice unter der folgenden Nummer an: 087 49 00 36
- Mail: Senden Sie eine detaillierte Beschreibung Ihres Problems an info@tchamba.be.
- WhatsApp: 0484 23 23 23

8.2.1 Bereitstellung der erforderlichen Informationen

Um unser Support-Team bei der Problemlösung zu unterstützen, stellen Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Eine detaillierte Beschreibung des Problems.
- Modell und Version Ihres Geräts (iOS oder Android).
- Screenshots oder Fehlermeldungen, falls verfügbar.

8.2.2 Nachverfolgung und Lösung

Nachdem Sie unseren Support kontaktiert haben, werden wir Ihnen so schnell wie möglich antworten. Wir werden Sie durch die notwendigen Schritte zur Problemlösung führen oder bei Bedarf weitergehende Unterstützung organisieren.