

Contrat

NOTRE PRIX

ADSL : 49,95 € incl. TVAC. VDSL: 55,95 € incl. TVAC.

LE TERME ILLIMITÉ POUR LA DATA

L'offre est réellement illimitée

VITESSE DOWNLOAD

Nous livrons toujours la vitesse la plus rapide possible. La technologie standard est le VDSL2, qui permet un téléchargement allant jusqu'à 100 Mbps. Si, malheureusement, cela n'est pas possible au moment de l'installation, cela est automatiquement réduit à l'ADSL. Si la technologie passe de l'ADSL au VDSL en cours de contrat, jusqu'à 99 € seront facturés au client (la fibre est exclue de cette offre).

FLATRATE

Le terme flatrate est valable pour un usage privé normal (1000 minutes par mois) ! En cas d'exagération, Tchamba peut bloquer les appels sortants et les rouvrir après avoir accepté un paiement.

DURÉE DE CONTRAT

24 mois

FRAIS DE RUPTURE DE CONTRAT AVANT LES 24 MOIS

9,99 € par mois du 7ème au 24ème mois
39,95 par mois jusqu'à la fin des 6 premiers mois

PACK DE DÉMARRAGE

99,- € comprenant: La Fritzbox, l'activation et l'installation.

PROCESSUS DE COMMANDE

1. Signature du contrat (client)
2. L'envoi de la facture de 99 €, la copie du contrat et CGV par e-mail (Tchamba) que le client pourra consulter au bureau ou sur le site tchamba.be
3. Paiement de 99 € (par la présente le client accepte les CGV)
4. Début de la commande (Tchamba)

PROCESSUS D'INSTALLATION :

1. Notification de la date d'installation (le client doit être présent à cette date)
2. Activation de la ligne par un technicien Proximus. Habituellement, le technicien appelle une demi-heure à l'avance. Pour s'assurer de la présence du client.
3. Une fois que le témoin d'information est allumé, le système est actif. Il peut arriver que le transfert de numéro prenne jusqu'à 7 jours.
4. Ce n'est que lorsque tout fonctionne via Tchamba que le client doit résilier avec son ancien opérateur. Nous pouvons vous aider.

MODALITÉS DE PAIEMENT

Les services de Tchamba sont toujours payables un mois à l'avance. Afin de satisfaire aux exigences légales relatives au rappel de paiement et d'avertissement, le client reçoit la facture le premier jour ouvrable du mois précédent. Si le service est activé fin du mois, le client recevra deux factures dans un délai très court. Le client dispose de 15 jours pour payer. En cas de retard ou défaut de paiement, même partiel, les montants dus à Tchamba font l'objet d'un rappel par email, SMS et/ou par téléphone. Une réduction du débit internet ou une suspension sera appliquée si Tchamba n'a pas enregistré de paiement à la fin du mois. Le client reconnaît avoir reçu, de la part d'un employé ou collaborateur de Tchamba, toutes les informations ainsi que les conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ce document a été signé en double exemplaire.

Date : / /

OUI, JE CONFIRME AVOIR LU ET ACCEPTE LES
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ●

Numéro d'agent : ● ● ● ● ● ●

Nom, Signature: précédée de „lu et approuvé“