

Contrat

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be



Convention entre Refinder SPRL, rue des Wallons 39, 4840 Welkenraedt, BE 0846.369.342,
bureau auxiliaire Tchamba Telecom, Aachener Str. 150 A, B-4701 Eupen-Kettenis

Copie de la carte d'identité

Conditions de vente: Le Client déclare avoir lu et compris les conditions générales jointes au présent document, les conditions particulières publiées sur notre site internet www.tchamba.be et le tarif mis à sa disposition lors de la signature du présent bon de commande, et qu'il accepte sans réserve les conditions générales, les conditions particulières et la liste de prix. Les conditions générales et particulières ainsi que le tarif font partie intégrante du contrat. Le client dispose d'un droit de rétractation gratuit de 14 jours ouvrables à compter du jour suivant la date de signature du présent contrat, à condition d'en informer le vendeur par lettre recommandée sauf si le contrat a été signé au bureau auxiliaire. Toute disposition du contrat en vertu de laquelle le client renonce à ce droit est nulle et non avenue. En ce qui concerne le délai à respecter, il suffit que la notification soit envoyée par recommandé avant l'expiration de ce délai.

PRODUIT

Tchamba

INTERNET ONLY

- ✓ LIGNE INTERNET JUSQU'A 100 MB/S
- ✓ TÉLÉCHARGEMENT RÉELLEMENT ILLIMITÉ
- ✓ FRITZBOX POUR UNIQUEMENT 1€

SEULEMENT 39,95€ / MOIS

- 6 mois de contrat + Fritzbox AVM pour 89 €
- 24 mois de contrat + Fritzbox pour 1 € (en cas d'annulation anticipée pénalité de 7,50 € par mois manquant)
- 3,5 €/mois location d'un numéro de téléphone : Dans ce cas chaque appels sera facturé par minutes

50 € frais d'activation, ainsi que 48 € frais d'installation.

Envoi de la facture par poste (+2,50€ /mois.) OUI NON

AUTORISATION DE TRANSFERT DE NUMÉRO (LOA)

Disposez vous déjà d'internet à l'adresse donnée: OUI NON

Opérateur actuel: et produit:

Disposez vous déjà d'une ligne téléphonique à l'adresse donnée: OUI NON Mode de ligne: Analogue

L'installation doit être effectuée sur une ligne existante.

TEL:

Easy Switch Nr.:

Chez:

Le soussigné, titulaire des numéros mentionnés ci-dessus donne l'autorisation de transférer ces numéros vers le réseau 3Starsnet. Cette autorisation de transfert implique que le titulaire résilie le contrat avec son opérateur actuel pour les numéros transférés. Le titulaire déclare qu'il remplira tous ses engagements contractuels vis-à-vis de son opérateur actuel. Selon la loi, le portage d'un numéro peut durer au maximum 1 jour ouvrable. Parfois, vous devez également tenir compte du temps additionnel nécessaire pour mettre en service votre ligne fixe ou votre connexion mobile. Dans ce cas, vous devez convenir d'une date spécifique pour le portage du numéro avec votre opérateur.

(mentionner l'opérateur actuel)

COORDONNÉES DU TITULAIRE (EN LETTRES MAJUSCULES SVP)

N° de client Tchamba

Nom

Prénom

Adresse et n°

Code postal Commune

GSM Tél/Fax

E-mail

N° de registre national Date de naissance

N° BCE

COMMENT AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DE NOUS? Internet Social Media Famille / Amis Journal Radio Autres: _____

Ce document est à renvoyer par e-mail à info@tchamba.be ou par la poste à Tchamba, Rue d'Aix-la-Chapelle 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Nom, Signature: précédée de „lu et approuvé“

Date: / /

OUI, JE CONFIRME AVOIR LU ET ACCEPTE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DEVENTE

Numéro d'agent:

Contrat

INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LES CLIENTS DE TCHAMBA

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be



NOS TARIFS (TVA COMPRISE) :

ADSL ou VDSL: 39,95 € TVAC

L'OFFRE ILLIMITÉE DE TCHAMBA :

L'offre illimitée est exclusivement réservée à un usage personnel et privé normal. En cas de consommation exagérée de la part du client, Tchamba ou un de ces fournisseurs peuvent effectuer un monitoring de la ligne sans devoir en informer le client.

VITESSE DOWNLOAD :

Nous livrons toujours la vitesse la plus rapide possible. La technologie standard est le VDSL2, qui permet un téléchargement allant jusqu'à 100 Mbps. Si, malheureusement, cela n'est pas possible au moment de l'installation, cela est automatiquement réduit à l'ADSL. Si la technologie passe de l'ADSL au VDSL en cours de contrat, jusqu'à 99€ seront facturés au client (la fibre est exclut de cette offre).

DURÉE DU CONTRAT :

24 mois

FRAIS DE RUPTURE DE CONTRAT AVANT LES 24 MOIS :

7,50 € par mois du 7ème au 24ème mois
 39,95 par mois jusqu'à la fin des 6 premiers mois

PACK DE DÉMARRAGE :

99 € comprenant : la Fritzbox et son expédition – l'activation de la ligne par Proximus

SUIVI DE LA COMMANDE :

1. Signature du contrat par le client
2. Envoi au client par email de la facture de 99 €, d'une copie du contrat ainsi que des conditions générales, lesquelles sont également visibles au bureau ou sur le site web de Tchamba
3. Si le client avait un numéro de téléphone chez son ancien fournisseur et que celui-ci n'a pas été porté, le client doit resilier son numéro.

INSTALLATION :

1. Avis de la date d'installation par sms, email et/ou téléphone (le client doit être présent à cette date)
2. Activation de la ligne par un technicien Proximus. Normalement, le technicien contacte le client par téléphone environ une demi-heure avant son arrivée afin de s'assurer qu'il est bien présent.
3. Le client raccorde la Fritzbox, l'installation se fera automatiquement.
4. Le client ne résilie son ancien abonnement qu'une fois la ligne raccordée chez Tchamba. Nous pouvons aider dans ses démarches. Dans le cas où un numéro de téléphone actif ne devrait pas être porté le client devrait impérativement résilier celui-ci soi-même.

MODALITÉS DE PAIEMENT :

Les services de Tchamba sont toujours payables un mois à l'avance. Afin de satisfaire aux exigences légales relatives au rappel de paiement et d'avertissement, le client reçoit la facture le premier jour ouvrable du mois précédent. Si le service est activé fin du mois, le client recevra deux factures dans un délai très court. Le client dispose de 15 jours pour payer. En cas de retard ou défaut de paiement, même partiel, les montants dus à Tchamba font l'objet d'un rappel par email, SMS et/ou par téléphone. Une réduction du débit internet ou une suspension sera appliquée si Tchamba n'a pas enregistré de paiement à la fin du mois. Le client reconnaît avoir reçu, de la part d'un employé ou collaborateur de Tchamba, toutes les informations ainsi que les conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ce document a été signé en double exemplaire.

Ce document est à renvoyer par e-mail à info@tchamba.be ou par la poste à Tchamba, Rue d'Aix-la-Chapelle 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Nom, Signature: précédée de „lu et approuvé“

Date: / /

OUI, JE CONFIRME AVOIR LU ET ACCEPTE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DEVENTE

Numéro d'agent: