



## Contrat

### INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LES CLIENTS DE TCHAMBA

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be



#### NOS TARIFS (TVA COMPRISE) :

ADSL ou VDSL: 39,95 € TVAC

#### L'OFFRE ILLIMITÉE DE TCHAMBA :

L'offre illimitée est exclusivement réservée à un usage personnel et privé normal. En cas de consommation exagérée de la part du client, Tchamba ou un de ces fournisseurs peuvent effectuer un monitoring de la ligne sans devoir en informer le client.

#### VITESSE DOWNLOAD :

Nous livrons toujours la vitesse la plus rapide possible. La technologie standard est le VDSL2, qui permet un téléchargement allant jusqu'à 100 Mbps. Si, malheureusement, cela n'est pas possible au moment de l'installation, cela est automatiquement réduit à l'ADSL. Si la technologie passe de l'ADSL au VDSL en cours de contrat, jusqu'à 99€ seront facturés au client (la fibre est exclut de cette offre).

#### DURÉE DU CONTRAT :

24 mois

#### FRAIS DE RUPTURE DE CONTRAT AVANT LES 24 MOIS :

7,50 € par mois du 7ème au 24ème mois  
 39,95 par mois jusqu'à la fin des 6 premiers mois

#### PACK DE DÉMARRAGE :

99 € comprenant : la Fritzbox et son expédition – l'activation de la ligne par Proximus

#### SUIVI DE LA COMMANDE :

1. Signature du contrat par le client
2. Envoi au client par email de la facture de 99 €, d'une copie du contrat ainsi que des conditions générales, lesquelles sont également visibles au bureau ou sur le site web de Tchamba
3. Si le client avait un numéro de téléphone chez son ancien fournisseur et que celui-ci n'a pas été porté, le client doit resilier son numéro.

#### INSTALLATION :

1. Avis de la date d'installation par sms, email et/ou téléphone (le client doit être présent à cette date)
2. Activation de la ligne par un technicien Proximus. Normalement, le technicien contacte le client par téléphone environ une demi-heure avant son arrivée afin de s'assurer qu'il est bien présent.
3. Le client raccorde la Fritzbox, l'installation se fera automatiquement.
4. Le client ne résilie son ancien abonnement qu'une fois la ligne raccordée chez Tchamba. Nous pouvons aider dans ses démarches. Dans le cas où un numéro de téléphone actif ne devrait pas être porté le client devrait impérativement résilier celui-ci soi-même.

#### MODALITÉS DE PAIEMENT :

Les services de Tchamba sont toujours payables un mois à l'avance. Afin de satisfaire aux exigences légales relatives au rappel de paiement et d'avertissement, le client reçoit la facture le premier jour ouvrable du mois précédent. Si le service est activé fin du mois, le client recevra deux factures dans un délai très court. Le client dispose de 15 jours pour payer. En cas de retard ou défaut de paiement, même partiel, les montants dus à Tchamba font l'objet d'un rappel par email, SMS et/ou par téléphone. Une réduction du débit internet ou une suspension sera appliquée si Tchamba n'a pas enregistré de paiement à la fin du mois. Le client reconnaît avoir reçu, de la part d'un employé ou collaborateur de Tchamba, toutes les informations ainsi que les conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ce document a été signé en double exemplaire.

Ce document est à renvoyer par e-mail à info@tchamba.be ou par la poste à Tchamba, Rue d'Aix-la-Chapelle 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Nom, Signature: précédée de „lu et approuvé“

Date: ..... / ..... / .....

OUI, JE CONFIRME AVOIR LU ET ACCEPTE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DEVENTE

Numéro d'agent: