Tchamba
telecom simplement différent

Contrat

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be

Convention entre Refinder SPRL, rue des Wallons 39, 4840 Welkenraedt, BE 0846.369.342,
bureau auxiliaire Tchamba Telecom, Aachener Str. 150 A, B-4701 Eupen-Kettenis

☐ Copie de la carte d'identité

PRODUIT

Tchamba All-in-Flat

- ✔ APPELS ILLIMITÉS* VERS PLUS DE 80 PAYS POSTE FIXE**
- ✔ APPELS ILLIMITÉS* VERS PLUS DE 45 PAYS MOBILE**
- ✔ APPELS NATIONAUX ILLIMITÉS FIXE ET MOBILE
- ✔ FRITZBOX POUR 1€
- ✔ TÉLÉCHARGEMENT RÉELLEMENT ILLIMITÉ

POUR 49,95€ / MOIS

☐ 6 mois de contrat+ Fritzbox 7530 pour 89 € au lieu de 200 €
☐ 24 mois de contrat + Fritzbox pour 1€ (en cas d´annulation anticipée de 7,50 € par mois manquant)
☐ VDSL / Speedpack 6,00 € / mois

50 € frais d'activation, ainsi que 48 € frais d'installation.
Envoi de la facture par poste (+2,50€ /mois.) ☐ OUI ☐ NON

* 1000 minutes par mois
** Pas tous les providers dans tous les pays.

COORDONNÉES DU TITULAIRE

Tchamba numéro de client

Monsieur ☐ Madame ☐ Entreprise ☐

J'accepte de recevoir une facture électronique ☐

Nom / Nom d'entreprise
Prénom
Adresse
Code postal Commune
Numéro de téléphone
Numéro de portable
E-mail
Numéro TVA

DÉTAILS DE LIVRAISON

Même que les coordonnées du titulaire ☐

Nom
Prénom
Adresse
Code postal Commune
Numéro de portable
E-mail

COMMENT AVEZ-VOUS ENTENDU PARLER DE NOUS?

☐ Internet ☐ Social Media ☐ Famille / Amis ☐ Journal ☐ Radio ☐ Autres: _____

Ce document est à renvoyer par e-mail à info@tchamba.be ou par la poste à Tchamba, Rue d'Aix-la-Chapelle 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Nom, Signature: précédée de „lu et approuvé"

Date: ..... /..... /.....

OUI, JE CONFIRME AVOIR LU ET ACCEPTE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ☐

Numéro d'agent:

Tchamba
telecom simplement différent

Contrat

AUTORISATION DE TRANSFERT DE NUMÈRO

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be

AUTORISATION DE TRANSFERT DE NUMÈRO (LOA)

☐ J'aimerais garder mon numéro ☐ J'aimerais avoir un nouveau numéro

Disposez vous déja d'internet à l'adresse donnée: OUI ☐ NON ☐
Fournisseur actuel : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ et produit: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
Avez-vous déjà une ligne téléphonique à l'adresse correspondante ? OUI ☐ NON ☐ Type de ligne : ☐ Analogue

L'installation doit être effectuée sur une conduite existante.
CID/Easy Switch Nr.: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Autorisation de transmettre des numéros. Tel: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

De: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ (Veuillez noter le fournisseur actuel.)

Le titulaire soussigné des numéros ci-dessus vous autorise à transmettre ces numéros au réseau 3Starsnet. Ce droit implique que le titulaire résilie le contrat avec son opérateur actuel pour les numéros transférés. Le titulaire déclare qu'il respectera ses obligations contractuelles envers son opérateur actuel. Selon la loi, le portage d'un numéro peut prendre jusqu'à un jour ouvrable. Parfois, vous devez également tenir compte du temps supplémentaire nécessaire pour mettre en service votre connexion fixe ou mobile. Dans ce cas, vous devrez fixer une date précise pour le portage du numéro auprès de votre opérateur réseau.

DONNÉES CLIENT

Numéro de client Tchamba ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Nom ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
Prénom ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
Adresse ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
Code postale ☐☐☐☐☐☐ Commune ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
Numéro de portable ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Tel./Fax ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
E-mail ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
Numéro de registre national ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ Date de naissance ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
ZDU ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
Date ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

CONDITIONS DE VENTE

Le Client déclare avoir lu et compris les conditions générales jointes au présent document, les conditions particulières publiées sur notre site internet www.tchamba.be et le tarif mis à sa disposition lors de la signature du présent bon de commande, et qu'il accepte sans réserve les conditions générales, les conditions particulières et la liste des prix. Les conditions générales et particulières ainsi que le tarif font partie intégrante du contrat. Le client dispose d'un droit de rétractation gratuit pendant 14 jours ouvrables à compter du jour suivant la date de signature du présent contrat, à condition d'en informer le vendeur par lettre recommandée sauf si le contrat à été signé au bureau auxiliaire. Toute disposition du contrat en vertu de laquelle le client renonce à ce droit est nulle et non avenue. En ce qui concerne le délai à respecter, il suffit que la notification soit envoyée par recommandé avant l'expiration de ce délai.

Remarques

Ce document est à renvoyer par e-mail à info@tchamba.be ou par la poste à Tchamba, Rue d'Aix-la-Chapelle 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Nom, Signature: précédée de „lu et approuvé"

Date: …… /…… /……

OUI, JE CONFIRME AVOIR LU ET ACCEPTE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ☐

Numéro d'agent: ☐☐☐☐☐☐

Tchamba
telecom simplement différent

Contrat

INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LES CLIENTS TCHAMBA

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be

NOTRE PRIX :

ADSL : 49,95 € incl. TVAC. VDSL: 55,95 € incl. TVAC.

LE TERME ILLIMITÉ POUR LA DATA:

Le terme illimité est valable pour un usage privé normal ! En cas d'exagération, Tchamba et ces fournisseur peuvent monitorer la ligne.

FLATRATE :

Le terme flatrate est valable pour un usage privé normal (1000 minutes par mois) ! En cas d'exagération, Tchamba peut bloquer les appels sortants et les rouvrir après avoir accepté un paiement.

DURÉE DE CONTRAT :

24 mois

FRAIS DE RUPTURE DE CONTRAT AVANT LES 24 MOIS :

7,50 € par mois du 7ème au 24ème mois
39,95 par mois jusqu'à la fin des 6 premiers mois

PACK DE DÉMARRAGE :

99,- € comprenant: La Fritzbox, l'activation et l'installation.

PROCESSUS DE COMMANDE :

1. Signature du contrat (client)
2. L'envoi de la facture de 99 €, la copie du contrat et CGV par e-mail (Tchamba) que le client pourra consulter au bureau ou sur le site tchamba.be
3. Paiement de 99 € (par la présente le client accepte les CGV)
4. Début de la commande (Tchamba)

PROCESSUS D'INSTALLATION :

1. Notification de la date d'installation (le client doit être présent à cette date)
2. Activation de la ligne par un technicien Proximus. Habituellement, le technicien appelle une demi-heure à l'avance. pour s'assurer de la présence du client.
3. Une fois que le témoin d'information est allumé, le système est actif. Il peut arriver que le transfert de numéro prenne jusqu'à 7 jours.
4. Ce n'est que lorsque tout fonctionne via Tchamba que le client doit résilier avec son ancien opérateur. Nous pouvons vous aider.

MODALITÉS DE PAIEMENT :

Les services de Tchamba sont toujours payables un mois à l'avance. Afin de satisfaire aux exigences légales relatives au rappel de paiement et d'avertissement, le client reçoit la facture le premier jour ouvrable du mois précédent. Si le service est activé fin du mois, le client recevra deux factures dans un délai très court. Le client dispose de 15 jours pour payer. En cas de retard ou défaut de paiement, même partiel, les montants dus à Tchamba font l'objet d'un rappel par email, SMS et/ou par téléphone. Une réduction du débit internet ou une suspension sera appliquée si Tchamba n'a pas enregistré de paiement à la fin du mois. Le client reconnaît avoir reçu, de la part d'un employé ou collaborateur de Tchamba, toutes les informations ainsi que les conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ce document a été signé en double exemplaire.

Ce document est à renvoyer par e-mail à info@tchamba.be ou par la poste à Tchamba, Rue d'Aix-la-Chapelle 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Nom, Signature: précédée de „lu et approuvé"

Date: …… /…… /……

OUI, JE CONFIRME AVOIR LU ET ACCEPTE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ☐

Numéro d'agent: ☐☐☐☐☐☐