

# Vertrag

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be



Vereinbarung zwischen Refinder SPRL, rue des Wallons 39, 4840 Welkenraedt, BE 0846.369.342, mit Zweigstelle Tchamba Telecom, Aachener Str. 150 A, 4701 Eupen-Kettenis

Kopie des Personalausweises

Verkaufsbedingungen: Der Kunde erklärt, dass er die diesem Dokument beiliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, die auf unserer Webseite www.tchamba.be veröffentlichten besonderen Geschäftsbedingungen und die Preisliste, die dem Kunden bei Unterzeichnung des vorliegenden Bestellscheins ausgehändigt wurde, zur Kenntnis genommen hat und die allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen sowie die Preisliste vorbehaltlos annimmt. Die allgemeinen und besonderen Geschäfts-Bedingungen sowie die Preisliste sind wesentlicher Bestandteil des zustande gekommenen Vertrags. 14 Arbeitstage ab dem Tag nach dem Unterzeichnungsdatum des vorliegenden Vertrags hat der Kunde das Recht, kostenlos von seinem Kauf zurückzutreten, sofern er dem Verkäufer per Einschreibebrief hier von in Kenntnis setzt außer der Vertrag würde in der Zweigstellen gemacht. Jede Vertragsbestimmung, welcher zufolge der Kunde auf dieses Recht verzichtet, ist nichtig. Hinsichtlich der einzuhaltenden Frist reicht es, wenn die Mitteilung vor Ablauf dieser Frist abgesandt wird.

## PRODUKT



- ✓ INTERNETGESCHWINDIGKEIT BIS ZU 100MB/S
- ✓ REELLER UNBEGRENZTER DOWNLOAD
- ✓ FRITZBOX FÜR EINMALIG 1€

NUR 39,95€ MONATLICH

- 6 Monate Vertrag + Fritzbox für 89 €
- 24 Monate Vertrag + Fritzbox zu 1€ (bei vorzeitiger Kündigung pauschal 7,5 € pro fehlenden Monat)
- 3,5 € / Monatsmiete einer Telefonnummer - hierbei werden alle Gespräche separat berechnet

Zzgl. 50 € Aktivierungsgebühren, sowie 48€ Installation.

Zusätzliche Rechnung per Post (+2,50€ mtl.)  JA  NEIN

## ANSCHLUSS / LEITUNGSINFORMATIONEN

Haben Sie bereits Internet an der angegebenen Adresse:  JA  NEIN

Aktueller Anbieter:  und Produkt:

Haben Sie bereits eine Telefonleitung an der entsprechenden Adresse:  JA  NEIN Art der Leitung:  Analog

Die Installation sollte durchgeführt werden auf einer bestehenden Leitung.

Tel.:

Easy Switch Nr.:

Der unterzeichnete Inhaber der oben genannten Nummern erteilt die Berechtigung, diese Nummern an das 3Starsnet-Netzwerk zu übertragen. Diese Übertragungsberechtigung impliziert, dass der Inhaber den Vertrag mit seinem derzeitigen Betreiber für die übertragenen Nummern kündigt. Der Inhaber erklärt, dass er seinen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber seinem derzeitigen Betreiber nachkommen wird. Laut Gesetz kann die Portierung einer Nummer bis zu einem Werktag dauern. Manchmal müssen Sie auch die zusätzliche Zeit in Betracht ziehen, die erforderlich ist, um Ihre Festnetz- oder Mobilfunkverbindung in Betrieb zu nehmen. In diesem Fall müssen Sie ein bestimmtes Datum für die Portierung der Nummer mit Ihrem Netzbetreiber vereinbaren.

Bei:

(Bitte den aktuellen Lieferanten vermerken.)

## DATEN DES KUNDEN

Tchamba Kundennummer

Name

Vorname

Adresse

Postleitzahl  Gemeinde

Handynummer  Tel/Fax

E-mail

Nationalregister-Nummer  Geburtsdatum

ZDU

Datum

WIE HABEN SIE VON UNS GEHÖRT?  Internet  Social Media  Freude & Bekannte  Zeitung  Radio  Andere: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns dieses Dokument an info@tchamba.be oder per Post an Tchamba, Aachener Str. 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Name, Unterschrift: mit dem Zusatz „gelesen und genehmigt“

Datum:..... /..... /.....

JA, ICH HABE DIE AGB'S GELESEN UND STIMME DIESEN ZU:

Nummer des Sachverwalters:

# Vertrag

## WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR DEN TCHAMBA KUNDEN

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be



### UNSER PREIS :

ADSL oder VDSL: 39,95 € inkl. MwSt.

### GESCHWINDIGKEIT :

Wir liefern immer die schnellstmögliche Geschwindigkeit. Die Standard-Technologie ist das VDSL2, die bis zu 100MB/s im Download zulässt. Wenn diese leider nicht möglich wäre, wird diese automatisch reduziert bis auf ADSL. Bei Änderung der Technologie von ADSL auf VDSL im Laufe des Vertrages, werden bis zu 99€ in Rechnung gestellt (Glasfaser ist ausgeschlossen).

### FLATRATE :

Die Bezeichnung Flatrate gilt für einen normalen privaten Gebrauch! Bei „Übertreibung“ kann Tchamba oder einer seiner Lieferanten auf der Leitung ein Monitoring machen. Dieses ohne den Kunden darüber zu informieren.

### VERTRAGSDAUER :

24 Monate

### KOSTEN BEI VERTRAGSBRUCH VOR DEN 24 MONATEN :

7,50 € pro Monat für die Monate 7 bis 24  
 39,95 € pro Monat bis Ende des 6 Monats

### STARTERPAKET :

99,- € einmalig beinhaltet: Fritzbox, Aktivierung durch Proximus und Erhalt des Modems

### VERLAUF DER BESTELLUNG :

1. Unterschrift des Vertrages (Kunde)
2. Zusendung der Rechnung über 99 €, die Kopie des Vertrages sowie der AGB's per Mail ( Tchamba ) die der Kunde im Büro oder auf der Webseite tchamba.be einsehen konnte
3. Zahlung der 99 € ( hiermit akzeptiert der Kunde die AGB's )
4. Start der Bestellung ( Tchamba )

### VERLAUF DER INSTALLATION :

1. Mitteilung des Installationsdatums (der Kunde muss an diesem Datum anwesend sein)
2. Der Proximus Techniker aktiviert dann die Leitung. Normalerweise ruft der Techniker eine halbe Stunde vorher an um sicher zu stellen dass der Kunde anwesend ist.
3. Erst wenn alles über Tchamba funktioniert muss der Kunde bei seinem alten Anbieter kündigen. Wir können dabei helfen. Im Falle, dass eine Telefonnummer nicht portiert werden soll, muss der Kunde diese immer selber kündigen!

### ZAHLUNGSHINWEIS :

Der Kunde bezahlt immer den Monat im Voraus. Um die gesetzlichen Vorgaben in Bezug auf Zahlungserinnerung und Mahnung zu erfüllen bekommt der Kunde die Rechnung am ersten Werktag des Vormonats. Wenn der Kunde Ende des Monats aktiviert wird, wird dieser innerhalb kurzer Zeit 2 Rechnungen erhalten. Der Kunde hat 15 Tage Zeit zum zahlen. Danach bekommt er eine Zahlungserinnerung oder Mahnung per Mail, SMS und / oder Telefon. Eine bis Ende des Monats nicht beglichene Rechnung hat als Konsequenz eine Reduzierung der Möglichkeiten siehe Sperrung. Der Kunde bestätigt alle Informationen von dem Tchamba Mitarbeiter oder freien Verkäufer bekommen zu haben und diese verstanden hat und akzeptiert. Dieses Dokument wurde in doppelter Ausführung unterschrieben.

Bitte senden Sie uns dieses Dokument an info@tchamba.be oder per Post an Tchamba, Aachener Str. 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Name, Unterschrift: mit dem Zusatz „gelesen und genehmigt“

Datum:..... /..... /.....

JA, ICH HABE DIE AGB'S GELESEN UND STIMME DIESEN ZU:

Nummer des Sachverwalters: