

Vertrag

WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR DEN TCHAMBA KUNDEN

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be



UNSER PREIS :

ADSL oder VDSL: 39,95 € inkl. MwSt.

GESCHWINDIGKEIT :

Wir liefern immer die schnellstmögliche Geschwindigkeit. Die Standard-Technologie ist das VDSL2, die bis zu 100MB/s im Download zulässt. Wenn diese leider nicht möglich wäre, wird diese automatisch reduziert bis auf ADSL. Bei Änderung der Technologie von ADSL auf VDSL im Laufe des Vertrages, werden bis zu 99€ in Rechnung gestellt (Glasfaser ist ausgeschlossen).

FLATRATE :

Die Bezeichnung Flatrate gilt für einen normalen privaten Gebrauch! Bei „Übertreibung“ kann Tchamba oder einer seiner Lieferanten auf der Leitung ein Monitoring machen. Dieses ohne den Kunden darüber zu informieren.

VERTRAGSDAUER :

24 Monate

KOSTEN BEI VERTRAGSBRUCH VOR DEN 24 MONATEN :

7,50 € pro Monat für die Monate 7 bis 24
 39,95 € pro Monat bis Ende des 6 Monats

STARTERPAKET :

99,- € einmalig beinhaltet: Fritzbox, Aktivierung durch Proximus und Erhalt des Modems

VERLAUF DER BESTELLUNG :

1. Unterschrift des Vertrages (Kunde)
2. Zusendung der Rechnung über 99 €, die Kopie des Vertrages sowie der AGB's per Mail (Tchamba) die der Kunde im Büro oder auf der Webseite tchamba.be einsehen konnte
3. Zahlung der 99 € (hiermit akzeptiert der Kunde die AGB's)
4. Start der Bestellung (Tchamba)

VERLAUF DER INSTALLATION :

1. Mitteilung des Installationsdatums (der Kunde muss an diesem Datum anwesend sein)
2. Der Proximus Techniker aktiviert dann die Leitung. Normalerweise ruft der Techniker eine halbe Stunde vorher an um sicher zu stellen dass der Kunde anwesend ist.
3. Erst wenn alles über Tchamba funktioniert muss der Kunde bei seinem alten Anbieter kündigen. Wir können dabei helfen. Im Falle, dass eine Telefonnummer nicht portiert werden soll, muss der Kunde diese immer selber kündigen!

ZAHLUNGSHINWEIS :

Der Kunde bezahlt immer den Monat im Voraus. Um die gesetzlichen Vorgaben in Bezug auf Zahlungserinnerung und Mahnung zu erfüllen bekommt der Kunde die Rechnung am ersten Werktag des Vormonats. Wenn der Kunde Ende des Monats aktiviert wird, wird dieser innerhalb kurzer Zeit 2 Rechnungen erhalten. Der Kunde hat 15 Tage Zeit zum zahlen. Danach bekommt er eine Zahlungserinnerung oder Mahnung per Mail, SMS und / oder Telefon. Eine bis Ende des Monats nicht beglichene Rechnung hat als Konsequenz eine Reduzierung der Möglichkeiten siehe Sperrung. Der Kunde bestätigt alle Informationen von dem Tchamba Mitarbeiter oder freien Verkäufer bekommen zu haben und diese verstanden hat und akzeptiert. Dieses Dokument wurde in doppelter Ausführung unterschrieben.

Bitte senden Sie uns dieses Dokument an info@tchamba.be oder per Post an Tchamba, Aachener Str. 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Name, Unterschrift: mit dem Zusatz „gelesen und genehmigt“

Datum:..... /..... /.....

JA, ICH HABE DIE AGB'S GELESEN UND STIMME DIESEN ZU:

Nummer des Sachverwalters: