

# Vertrag

## WICHTIGE INFORMATIONEN FÜR DEN TCHAMBA KUNDEN

087 49 00 36 • info@tchamba.be • www.tchamba.be



### UNSER PREIS :

ADSL : 49,95 € inkl. MwSt. VDSL: 55,95 € inkl. MwSt.

### GESCHWINDIGKEIT :

Wir liefern immer die schnellstmögliche Geschwindigkeit. Die Standard-Technologie ist das VDSL2, die bis zu 100MB/s im Download zulässt. Wenn diese leider am Tag der Installation nicht möglich wäre, wird diese automatisch reduziert bis auf ADSL. Bei Änderung der Technologie von ADSL auf VDSL im Laufe des Vertrages, werden bis zu 99€ in Rechnung gestellt (Glasfaser ist ausgeschlossen).

### FLATRATE :

Für die Telefonie gilt die Flatrate für einen normalen privaten Gebrauch (diese liegt bei 1000 Minuten pro Monat)! Bei Überschreitung der 1000 Minuten wird jede Minute in Rechnung gestellt. Für das Daten Volumen gilt Flatrate für einen normalen privaten Gebrauch! Bei „Übertreibung“ kann Tchamba oder einer seiner Lieferanten auf der Leitung ein Monitoring machen. Dieses ohne den Kunden darüber zu informieren.

### VERTRAGSDAUER :

24 Monate

### KOSTEN BEI VERTRAGSBRUCH VOR DEN 24 MONATEN :

7,50 € pro Monat für die Monate 7 bis 24  
 49,95 € bzw. 55,95 € pro Monat bis Ende des 6 Monats

### STARTERPAKET :

99,- € einmalig beinhaltet: Fritzbox, Erhalt des Modems, Aktivierung und Installation durch Proximus

### VERLAUF DER BESTELLUNG :

1. Unterschrift des Vertrages (Kunde)
2. Zusendung der Rechnung über 99 €, die Kopie des Vertrages sowie der AGB's per Mail (Tchamba) die der Kunde im Büro oder auf der Webseite tchamba.be einsehen konnte
3. Zahlung der 99 € (hiermit akzeptiert der Kunde die AGB's)
4. Start der Bestellung (Tchamba)

### VERLAUF DER INSTALLATION :

1. Mitteilung des Installations Datums (der Kunde muss an diesem Datum anwesend sein)
2. Aktivierung der Leitung durch einen Proximus Techniker. Normalerweise ruft der Techniker eine halbe Stunde vorher an um sicher zu stellen, dass der Kunde anwesend ist.
3. Nachdem die Info Lampe angegangen ist, ist das System aktiv. Es kann passieren, dass die Nummer-Übertragung bis zu 7 Tage dauert. Solange telefoniert der Kunde noch über seinen alten Anbieter.
4. Erst wenn alles über Tchamba funktioniert muss der Kunde bei seinem alten Anbieter kündigen. Wir können ihm dabei helfen.

### ZAHLUNGSHINWEIS :

Der Kunde bezahlt immer den Monat im Voraus. Um die gesetzlichen Vorgaben in Bezug auf Zahlungserinnerung und Mahnung zu erfüllen bekommt der Kunde die Rechnung am ersten Werktag des Vormonats. Wenn der Kunde Ende des Monats aktiviert wird, wird dieser innerhalb kurzer Zeit 2 Rechnungen erhalten. Der Kunde hat 15 Tage Zeit zum Zahlen. Danach bekommt er eine Zahlungserinnerung oder Mahnung per Mail, SMS und / oder Telefon. Eine bis Ende des Monats nicht beglichene Rechnung hat als Konsequenz eine Reduzierung der Möglichkeiten siehe Sperrung. Der Kunde bestätigt alle Informationen von dem Tchamba Mitarbeiter oder freien Verkäufer bekommen zu haben, diese verstanden hat und akzeptiert. Dieses Dokument wurde in doppelter Ausführung unterschrieben.

Bitte senden Sie uns dieses Dokument an info@tchamba.be oder per Post an Tchamba, Aachener Str. 150A, B-4701 Eupen-Kettenis

Name, Unterschrift: mit dem Zusatz „gelesen und genehmigt“

Datum:..... /..... /.....

JA, ICH HABE DIE AGB'S GELESEN UND STIMME DIESEN ZU:

Nummer des Sachverwalters: